

Bedienung des Chatmoduls

Kommunikation über Chatgruppen, Privatnachrichten und System-Supportkontakt

Zum Chatmodul gelangen Sie im Web über den Reiter **Chat** im Dropdown am linken Bildschirmrand. In der App befindet sich der Button **Chat** direkt auf der Startseite.

Möchten Sie den KleanApp-Support kontaktieren, gelangen Sie im Web über das blaue Chat-Icon am unteren rechten Bildschirmrand zum externen Chat.

Die Chatoberfläche

Der Aufbau des Chats ist im Web und in der App identisch. Im unteren Bereich des Chatfensters befinden sich drei Buttons, um zur Übersicht über die Chats, Nutzer und Chatgruppen zu wechseln.

Einzelne Chatverläufe können über das **Tonnensymbol** gelöscht werden, wenn Sie die Maus über die jeweilige Chat-Kachel bewegen.

Um aus Gruppenchats auszutreten, zu denen Sie hinzugefügt wurden oder Gruppenchats zu löschen, die Sie als Admin selbst erstellt haben, reicht es nicht, in der Chatübersicht den betreffenden Chat zu löschen. Sie müssen in die Gruppenansicht wechseln und dort die Chatgruppe auswählen. Neben dem Gruppennamen oben rechts befindet sich das blaue **Infosymbol**, wenn Sie darauf klicken, können Sie nun als Teilnehmer die Gruppe verlassen und wenn Sie die Gruppe erstellt haben, können Sie sie löschen.

Nachrichten verschicken

Über das Chatmodul können Sie Privatnachrichten an alle Mitarbeiter verschicken, denen die Chatbenutzung freigeschaltet wurde. Außerdem

können Sie in allen Chatgruppen, zu denen Sie hinzugefügt worden sind, öffentliche Gruppennachrichten empfangen und senden. Möchten Sie einen bestehenden Gruppen- oder Privatchat fortführen, gehen Sie in der Chatoberfläche auf die Übersicht **Chats**. Dort sind alle Nachrichtenverläufe gelistet, die Sie mit Einzelnutzern oder Chatgruppen geführt haben. Wählen Sie hier einen Chat aus, erscheint der Nachrichtenverlauf und das Texteditor-Fenster, in der Sie eine neue Nachricht eingeben können. Möchten Sie mit Nutzern oder Gruppen chatten, bei denen noch keine Chathistorie besteht, wechseln Sie auf die Übersicht **Nutzer** oder **Gruppen** und klicken dort auf den gewünschten Nutzer oder die Gruppe.

Zum Erstellen einer Nachricht steht Ihnen nicht nur der Texteditor zur Verfügung, Sie können auch über den **Emoji** Button Emoticons hinzufügen und über den **Plus** Button Dateianhänge beifügen. Es ist möglich, Video-, Audio-, Bilddateien und Dokumente anzuhängen.

Erhalten Sie über den Chat neue Nachrichten während Sie offline sind, werden Sie per Mail hierüber benachrichtigt.

Eine neue Gruppe erstellen (nur Admins)

Entscheidet sich der Kunde das Chatmodul in KleanApp zu aktivieren, werden zu Beginn automatisch bestimmte Chatgruppen erstellt. Es wird eine allgemeine Chatgruppe eingerichtet, die alle Mitarbeiter des Kunden beinhaltet, denen die Benutzung des Chatmoduls freigeschaltet wurde. Wenn der Kunde in KleanApp Objektgruppen angelegt hat, wird außerdem pro Objektgruppe eine Chatgruppe erstellt, die die Mitarbeiter enthält, denen mindestens ein Objekt in der Objektgruppe zugewiesen ist.

Sollen darüber hinaus neue Chatgruppen erstellt werden, ist das nur im Web und nur als Admin möglich. Hierzu klicken Sie im linken Dropdownmenü auf den Reiter **Chat**, es erscheinen die Unterpunkte **Chat** und **Neue Gruppe**. Wählen Sie **Neue Gruppe** aus. Geben Sie dann im Webformular den Gruppennamen ein, wählen Sie die Teilnehmer aus und klicken Sie abschließend auf **Speichern**.

Sie können im Nachhinein noch Nutzer zur Chatgruppe hinzufügen, allerdings können Sie keine Nutzer aus der Gruppe entfernen oder den Namen ändern. Hierfür müssen Sie die Gruppe löschen und neu anlegen. Jeder Nutzer in der von Ihnen erstellten Gruppe ist wie bei anderen Gruppen auch dazu berechtigt, die Gruppe zu verlassen.

Um Nutzer zu einer von Ihnen angelegten, bereits bestehenden Chatgruppe hinzuzufügen, wechseln Sie in der Chatoberfläche auf die Gruppenübersicht und klicken auf Ihre betreffende Gruppe. Klicken Sie oben rechts neben dem Gruppennamen auf das blaue **Infosymbol**. Die Übersicht **Einzelheiten** zur Gruppe erscheint, unter der Sie auf **Mitglieder hinzufügen** weitere Nutzer auswählen können.